



**Sessions sur demande  
toute l'année**

**Formation Continue Qualifiante  
de 1 à 5 jours sur mesure**

**CATALOGUE  
MÉDICO-SOCIAL & SANITAIRE**

**La G erontologie**

**Le Handicap**



**Formation en INTRA et en INTER  
sur toute la France**

**RENSEIGNEMENT ET INSCRIPTION**

**Dossier de pré-inscription sur demande**

**Tél. : 01 45 22 70 64**

**Courriel : [administration@animetcom.fr](mailto:administration@animetcom.fr)**



# SOMMAIRE

<b>I</b>	<b>Connaissance des Publics .....</b>	<b>4</b>
	La personne vieillissante, physiologie et psychologie du vieillissement .....	5
	La pathologie d'Alzheimer .....	6
	La Dépression chez la Personne Âgée .....	7
	Les handicaps mental, psychique, moteur, sensoriel .....	8
	La personne en situation de handicap mental .....	9
	La personne en situation de handicap moteur .....	10
	Le handicap psychique et les troubles psychopathologiques .....	11
	La personne avec IMC/IMOC .....	12
	La personne avec autisme/Communication et stratégies éducatives .....	13
	La Sclérose en Plaque (SEP) .....	14
	Le vieillissement des personnes en situation de handicap .....	15
	Troubles du comportement des personnes ayant des troubles cognitifs et psychopathologiques .....	16
	Les besoins fondamentaux selon Virginia Henderson et/ou Abraham Maslow .....	17
<b>II</b>	<b>L'Institution, la professionnalisation .....</b>	<b>18</b>
	Les différentes structures d'accueil du public et leurs vocations .....	19
	Éthique, discrétion et secret professionnels .....	20
	Réussir l'accueil de l'utilisateur et de sa famille .....	21
	Établir une relation et communication entre professionnels, usagers et familles .....	22
	L'Équipe Pluridisciplinaire, rôles et fonctions de chaque membre, travailler ensemble .....	23
	La communication au sein de l'équipe .....	24
	Mode de transmission de l'information (oral, écrit, ciblé) .....	25
	Réaliser le projet personnalisé, son intérêt et la loi 2005 sur l'égalité des chances .....	26
	Le projet d'établissement et la loi 2002 sur l'accessibilité des usagers .....	27
	Loi 2002 : Droits des usagers et outils mis en place .....	28
	Protection juridique des majeurs .....	29
	depuis la loi du 5 mars 2007 .....	29
	Fonction de Tuteur .....	30

<b>Les enjeux personnels et professionnels.....</b>	<b>31</b>
<b>    dans la rencontre avec les familles.....</b>	<b>31</b>
<b>Dispositif d'accompagnement à la.....</b>	<b>32</b>
<b>fonction d'encadrant.....</b>	<b>32</b>
<b>III Accompagnement au quotidien .....</b>	<b>33</b>
<b>    Les différentes formes de communication.....</b>	<b>34</b>
<b>    Communication non verbale.....</b>	<b>35</b>
<b>    Fondements de la relation d'aide.....</b>	<b>36</b>
<b>    Trouver la bonne distance dans la relation d'aide.....</b>	<b>37</b>
<b>    Élaboration de projet d'activité.....</b>	<b>38</b>
<b>    Gérer son stress, économiser son énergie et prévenir l'épuisement.....</b>	<b>39</b>
<b>    Prévenir la maltraitance et développer la bientraitance.....</b>	<b>40</b>
<b>    Faire Face à la Violence et l'Agressivité.....</b>	<b>41</b>
<b>    Faire face à l'agressivité des usagers et des familles.....</b>	<b>42</b>
<b>    GRPP : Groupe de Réflexion sur les Pratiques Professionnelles.....</b>	<b>43</b>
<b>    APP : Analyse des Pratiques Professionnelles.....</b>	<b>44</b>

\* Les prix de vente indiqués n'incluent pas les frais engagés hors région Île de France  
 \*\* En inter, majoration de 20% par participant si effectif inférieur à 8  
 \*\*\*Intra → Maximum 8 personnes // Inter → Maximum 16 personnes


## I Connaissance des Publics

- La personne vieillissante, physiologie et psychologie du vieillissement
- La pathologie d'Alzheimer
- La dépression chez la personne âgée
- Les handicaps mental, psychique, moteur, sensoriel
- La Personne en situation de handicap mental
- La Personne en situation de handicap moteur
- Le Handicap psychique et les troubles psychopathologiques
- La personne avec IMC/IMOC
- La personne avec autisme/Communication et stratégies éducatives
- La Sclérose en Plaques (SEP)
- Le vieillissement des personnes en situation de handicap
- Troubles du comportement des personnes ayant des troubles cognitifs et psychopathologiques
- Les besoins fondamentaux selon Virginia Anderson et/ou Abraham Maslow

\* Les prix de vente indiqués n'incluent pas les frais engagés hors région Île de France  
\*\* En inter, majoration de 20% par participant si effectif inférieur à 8  
\*\*\* Intra → Maximum 8 personnes // Inter → Maximum 16 personnes

# La personne vieillissante, physiologie et psychologie du vieillissement

Réf : 201

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mieux connaître et appréhender tous les facteurs et effets du vieillissement</li> <li>✓ Identifier les besoins et attentes spécifiques de la personne accompagnée</li> <li>✓ Établir une relation de confiance et d'aide adaptée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques</li> <li>▫ Étude de cas</li> <li>▫ Réflexion sur les pratiques professionnelles</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b>            Approche du Vieillessement           <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Le processus dit normal</li> <li>Les effets du vieillissement</li> <li>Les signes du vieillissement</li> <li>Aspects physiologiques</li> <li>Aspects psychologiques</li> </ul>           Les besoins spécifiques           <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Anticiper et prévenir sur les effets</li> <li>▫ Repérer et évaluer la perte d'autonomie</li> </ul> </p> <p><b>Jour 2 :</b>            Accompagner la personne vieillissante           <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Établir une relation d'aide individualisée</li> <li>▫ Diagnostiquer les besoins et attentes</li> <li>▫ Prendre en compte les rythmes et l'environnement</li> <li>▫ Stimuler et maintenir les acquis</li> <li>▫ Les troubles du comportement</li> <li>▫ Le travail en équipe</li> <li>▫ Accompagner les familles</li> </ul> </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul> 
Programme	Coût
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 1689€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 289€ la session par stagiaire

## La pathologie d'Alzheimer

Réf : 202

<b>Publics</b>	<b>Volume Horaire :</b>
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
<b>Objectifs</b>	<b>Méthodes Pédagogiques :</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendre les manifestations liées à la maladie d'Alzheimer</li> <li>✓ Appréhender et comprendre les différents comportements et les conséquences ainsi que les risques d'épuisements des accompagnant(e)s</li> <li>✓ Élaborer des stratégies d'accompagnement des personnes désorientées dans le cadre de leur projet personnalisé en tenant compte du soutien des aidant(e)s familiaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques. Supports vidéo.</li> <li>▫ Pédagogie participative s'appuyant sur le vécu des professionnel(le)s.</li> <li>▫ Travail en jeu de rôle sur les cas vécus par les participant(e)s.</li> <li>▫ Recherche collective de solutions pour l'accompagnement personnalisé de résident(e)s désorientés dans le : « laisser faire », dans la valorisation du « savoir-être » sur le « savoir-faire ».</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<b>Intervenant(e) :</b>
<p><b>Jour 1 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Approche de la maladie d'Alzheimer.</li> <li>▫ Comportements de désorientation dans le temps et dans l'espace.</li> <li>▫ Approche de la notion d'agressivité.</li> <li>▫ Appréhender les comportements agressifs liés à la désorientation.</li> <li>▫ Appréhender les conséquences des troubles psychologiques et comportementaux sur les risques d'épuisement des accompagnant(e)s professionnel(le)s ou familiaux.</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Travail sur la valorisation des capacités des personnes désorientées.</li> <li>▫ Conceptualisation de l'accompagnement et identification des différentes attitudes qui semblent incohérentes au/à la soignant(e), à l'aidant(e) familial.</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) - Formateur(trice)</p>
<b>Programme</b>	<b>Coût</b>
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1689€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>


## La Dépression chez la Personne Âgée

Réf : 203

<b>Publics :</b>	<b>Volume Horaire :</b>
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 7 h
<b>Objectifs :</b>	<b>Méthodes Pédagogiques :</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Être sensibilisé à cette pathologie</li> <li>✓ Appréhender les manifestations et rester vigilant(e)</li> <li>✓ Savoir réagir de façon pertinente et adaptée aux troubles du comportement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques alternant avec des temps de parole, d'échanges et d'analyse des situations amenées par les participant(e)s.</li> <li>▫ Supports vidéo / textes.</li> </ul>
<b>Contenu :</b>	<b>Intervenant(e) :</b>
<p><b><u>Journée :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Déprime ou dépression, ne pas confondre.</li> <li>▫ Qu'est-ce que la dépression ?</li> <li>▫ Les symptômes de la dépression.</li> <li>▫ Les troubles associés.</li> <li>▫ Les spécificités de la dépression chez le sujet âgé.</li> <li>▫ Les solutions thérapeutiques.</li> <li>▫ Le rôle des intervenant(e)s dans le repérage d'un épisode dépressif.</li> <li>▫ Le rôle des intervenant(e)s dans la prise en charge et l'accompagnement d'un épisode dépressif.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
<b><u>Programme</u></b>	<b><u>Coût</u></b>
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 890€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 189€ la session par stagiaire.

# Les handicaps mental, psychique, moteur, sensoriel

Réf : 204

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Clarifier la représentation des pathologies et déficiences rencontrées</li> <li>✓ Réaliser le lien avec les situations de terrain rencontrées</li> <li>✓ Faire émerger des questionnements</li> <li>✓ Explorer des pistes d'accompagnement adaptées à cette situation</li> <li>✓ Redonner du sens à l'accompagnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques alternant avec des temps de parole, d'échanges et d'analyse des situations amenées par les participant(e)s.</li> <li>▫ Apports méthodologiques liés à la démarche de projet individualisé.</li> <li>▫ Jeux de rôle permettant d'illustrer des situations concrètes proposées par l'équipe.</li> </ul>
Contenu :	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Les handicaps mental, psychique, moteur, sensoriel : explications, conséquences et réalités.</li> <li>▫ Réflexion sur les besoins et les attentes des usager(ère)s.</li> <li>▫ Réaliser le lien avec les situations de terrain rencontrées afin d'ajuster les pratiques professionnelles.</li> <li>▫ Favoriser la compréhension de situations rencontrées par les usager(ère)s, situations inhérentes à leur pathologie et à leurs difficultés à comprendre leur environnement ou leur contexte de vie ou à l'accepter...</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Approche de la méthodologie de mise en œuvre et de suivi du projet de vie individualisé.</li> <li>▫ L'accompagnement et l'approche relationnelle avec la personne en situation de handicap : communication / distance / neutralité... faire face à la violence et à l'agressivité.</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) - Formateur(trice)</p> 
Programme	Coût
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1989€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 349€ la session par stagiaire.</p>



## La personne en situation de handicap mental

Réf : 205

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Clarifier la représentation de la déficience intellectuelle. Apporter un éclairage théorique sur le handicap mental</li> <li>✓ Favoriser la distinction entre l'altération des fonctions cognitives et les différents troubles psychopathologiques</li> <li>✓ Faire émerger une réflexion et une analyse sur le travail des professionnel(le)s</li> <li>✓ Réinterroger la place de l'utilisateur dans l'élaboration et la mise en œuvre de son projet individualisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Les apports théoriques alternent avec des temps de parole et d'échanges.</li> <li>▫ Le mode de travail pédagogique de cette action de formation s'appuie essentiellement sur l'apport d'éclairages théoriques illustrés par les situations de terrain rencontrées par les participant(e)s.</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Jour 1 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Notions de handicap (nouvelle classification des handicaps – loi du 11 février 2005) : de la lecture des textes à leur application.</li> <li>▫ Compréhension générale du handicap mental et des troubles des fonctions cognitives.</li> <li>▫ Approche du handicap psychique et des principaux troubles psychopathologiques.</li> </ul> <p><b><u>Jour 2 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Analyse des situations rencontrées et réflexion à l'élaboration de démarches d'accompagnement adaptées et personnalisées.</li> <li>▫ Réflexion sur l'évolution des besoins et des attentes des personnes accompagnées.</li> <li>▫ Lecture et analyse des projets individuels des personnes accompagnées au regard de leur nécessaire participation dans leur élaboration et leur mise en œuvre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) - Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1989€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 349€ la session par stagiaire.</p>

## La personne en situation de handicap moteur

Réf : 206

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 21 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifier les caractéristiques médicales des déficiences motrices</li> <li>✓ Repérer les répercussions psychologiques, familiales et relationnelles du handicap moteur</li> <li>✓ Distinguer les différentes modalités de la politique sociale en faveur des personnes handicapées</li> <li>✓ Analyser la dimension d'aide et de soin dans l'exercice professionnel auprès des personnes handicapées.</li> <li>✓ Comprendre le fonctionnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques alternant avec des temps de parole, d'échanges et d'analyse des situations amenées par les participant(e)s.</li> <li>▫ Supports vidéo / textes.</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Jour 1 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Physiologie du mouvement, anatomie du système nerveux.</li> <li>▪ Classification des handicaps.</li> <li>▪ Spécificités des déficiences motrices selon différentes pathologies : infirmité motrice cérébrale, sclérose en plaques, maladies neuromusculaires, traumatismes crâniens, paraplégie et tétraplégie...</li> <li>▪ Nursing, soins, rééducation.</li> </ul> <p><b><u>Jour 2 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Répercussions psychologiques des handicaps sur le développement cognitif, affectif et social.</li> <li>▪ Handicap et dynamique familiale, l'annonce du handicap.</li> <li>▪ Les besoins de la personne handicapée, la relation d'aide.</li> </ul> <p><b><u>Jour 3 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Approches sociologique et historique.</li> <li>▪ Les modalités de soins et d'accompagnement.</li> <li>▪ L'intégration scolaire et sociale.</li> <li>▪ La législation en faveur des personnes handicapées.</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) - Formateur(trice)</p>
Programme	Coût
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 2689€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 489€ la session par stagiaire.</p>

# Le handicap psychique et les troubles psychopathologiques

Réf : 207

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Clarifier la représentation de la pathologie mentale.</li> <li>✓ Apporter un éclairage théorique sur le handicap psychique.</li> <li>✓ Faire émerger une réflexion et une analyse sur le travail des professionnel(le)s.</li> <li>✓ Favoriser la distinction entre les différents troubles psychopathologiques et la différenciation entre l'altération des fonctions cognitives (déficience intellectuelle) et les troubles mentaux.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques alternant avec des temps de parole, d'échanges et d'analyse des situations amenées par les participant(e)s.</li> <li>▫ Exercices pratiques.</li> <li>▫ Supports vidéo.</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b> Les différents types d'organisation psychique (notion de « structures » - Le passage « du normal au pathologique »).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Le handicap psychique et les principaux troubles psychopathologiques – Tableau des différents troubles mentaux.</li> <li>▫ Les pathologies névrotiques, psychotiques et perverses Les troubles psychoaffectifs et les troubles de l'humeur. Les troubles de la conduite et du comportement.</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> La psychopathie : définitions / caractéristiques / expressions symptomatiques / étiologies</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Le handicap mental : explications, conséquences et réalités de la déficience intellectuelle.</li> <li>▫ L'accompagnement et l'approche relationnelle avec la personne en situation de handicap psychique : communication / distance / neutralité...</li> <li>▫ Faire face à la violence et à l'agressivité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1989€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 349€ la session par stagiaire.</p>

## La personne avec IMC/IMOC

Réf : 208

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 21 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifier les causes et les caractéristiques de la paralysie cérébrale.</li> <li>✓ Distinguer les caractéristiques et les besoins de la personne atteinte de PC.</li> <li>✓ Adapter l'accompagnement en fonction de l'âge, des besoins exprimés avec paralysie cérébrale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques alternant avec des temps de parole, d'échanges et d'analyse des situations amenées par les participant(e)s.</li> <li>▫ Exercices pratiques.</li> <li>▫ Supports vidéo.</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Jour 1 :</u></b> La paralysie cérébrale, données récentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'étiologie de la paralysie cérébrale.</li> <li>• Les troubles neuro-moteurs et neuro-orthopédiques.</li> <li>• Les troubles cognitifs et les troubles associés (dyspraxies, dysphasies, dysarthries).</li> </ul> <p><b><u>Jour 2 :</u></b> Prise en charge pluridisciplinaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'évaluation, la rééducation, les traitements, la chirurgie, l'appareillage.</li> </ul> <p>Accompagnement psychosocial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les aspects psychoaffectifs.</li> <li>• Les répercussions de la paralysie cérébrale sur le développement de la personne, son évolution et ses conséquences au quotidien au fil du temps.</li> </ul> <p><b><u>Jour 3 :</u></b> L'accompagnement en équipe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La communication.</li> <li>• Évolution des prises en charges et des priorités en fonction de l'âge (de la toute petite enfance à la fin de vie).</li> <li>• Bilan et recueil des besoins.</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) - Formateur(trice)</p>
Programme	Coût
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 2689€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 489€ la session par stagiaire.

## La personne avec autisme/Communication et stratégies éducatives

Réf : 209

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 24 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendre l'autisme et les troubles envahissants du développement.</li> <li>✓ Envisager la mise en œuvre d'un plan d'intervention personnalisé efficace avec des objectifs pertinents, adaptés aux préférences et compétences de chaque personne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques alternant avec des temps de parole, d'échanges et d'analyse des situations amenées par les participant(e)s.</li> <li>▫ Exercices pratiques.</li> <li>▫ Supports vidéo.</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 et 2 :</b> L'Autisme et les Troubles Envahissants du Développement : L'historique, la classification des TE D (ou TSA : Trouble du Spectre Autistique), une description clinique, la triade, et les particularités neurologiques. Les dernières découvertes et le 3ème plan autisme 2013 (Référence aux publications de la Haute Autorité de Santé et de l'ANESM). Les particularités de la communication chez la personne avec autisme. Les troubles de l'intégration sensorielle. Les processus cognitifs différents. Les évaluations des capacités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PEP-R : profil psycho éducatif - révisé.</li> <li>- AAPEP : profil psycho éducatif pour adolescent(e)s et adultes.</li> <li>- EFI : l'évaluation des compétences fonctionnelles pour l'intervention.</li> <li>- Les stratégies d'enseignement spécifiques</li> </ul> <p>L'éducation structurée (l'organisation de l'environnement, la prévisibilité, le cadre de travail, les supports visuels, le travail autonome).</p> <p><b>Jour 3 :</b> Les stratégies d'enseignement spécifiques : les guidances, les renforçateurs, l'analyse de tâche, le chaînage avant et arrière, la généralisation, l'économie de jetons, le tri et appariement.</p> <p>La communication et la mise en place d'une communication visualisée</p> <p>Quelle communication : mots, gestes, images ?</p> <p>Les différentes méthodes de communication (LSF, MAKATON, PECS, synthèses vocales, TICES).</p> <p>L'élaboration du protocole. Les séances individualisées.</p> <p>Les applications dans la vie quotidienne.</p> <p>Les notions complémentaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul> <p><i>Expertise :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Stratégies éducatives (issues du Programme TEACCH)</li> <li>➤ Programme de communication visualisée (PECS)</li> <li>➤ Évaluation des capacités (PEP-R)</li> <li>➤ Évaluation des compétences fonctionnelles pour l'intervention (EFI)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 3689€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 589€ la session par stagiaire

## La Sclérose en Plaque (SEP)

Réf : 210

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifier les caractéristiques de la maladie</li> <li>✓ Repérer les avancées de la recherche et leurs incidences sur l'accompagnement des personnes atteintes de SEP.</li> <li>✓ Développer son écoute à l'égard des personnes malades et construire les projets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques alternant avec des temps de parole, d'échanges et d'analyse des situations amenées par les participant(e)s.</li> <li>▫ Supports vidéo.</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Jour 1 :</u></b>            La sclérose en plaques : définition clinique, formes et séquelles.            Les troubles neurologiques et sexuels.            Les traitements, les médecines alternatives.            La rééducation : kinésithérapie, ergothérapie, orthophonie...            Aspects psychologiques et vie quotidienne            Approches psychologiques, psychopathologique et psychiatrique de la SEP.</p> <p><b><u>Jour 2 :</u></b>            Vivre avec la SEP : l'entretien au quotidien.            La réadaptation et le maintien à domicile.            Les différentes modalités d'aide et d'accompagnement du/de la malade et de sa famille.            Les associations et les établissements d'accueil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) - Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 1689€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 289€ la session par stagiaire

## Le vieillissement des personnes en situation de handicap

Réf : 211

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 24 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendre les facteurs et effets du vieillissement chez les personnes porteuses de handicap.</li> <li>✓ Répondre aux besoins et attentes spécifiques de ces usager(ère)s.</li> <li>✓ Faire collaborer des compétences professionnelles en articulant le soin et l'éducatif dans les accompagnements quotidiens.</li> <li>✓ Accompagner les familles dans leur questionnement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques alternant avec des temps de parole, d'échanges et d'analyse des situations amenées par les participant(e)s et le/la formateur(trice).</li> <li>▫ Supports vidéo.</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Jour 1/2 :</u></b> Les facteurs et effets du vieillissement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pathologique, capacités physiques, motrices, cognitives et psychiques.</li> <li>▪ Les déficiences et leurs expressions.</li> <li>▪ La sénescence.</li> <li>▪ L'influence des facteurs extérieurs sur le vieillissement.</li> <li>▪ Anticiper et prévenir les effets du vieillissement</li> <li>▪ Prendre en compte les besoins des usager(ère)s.</li> <li>▪ Vieillir en situation de handicap : quelles spécificités ?</li> <li>▪ L'accompagnement jusqu'à la fin de la vie avec un public spécifique.</li> </ul> <p><b><u>Jour 3 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réflexion sur les notions d'autonomie et de dépendance.</li> <li>▪ La relation d'aide en réponse aux besoins et attentes individualisés.</li> <li>▪ Identifier les troubles et y faire face.</li> <li>▪ Accompagnement et relation avec les familles, elles même vieillissante.</li> <li>▪ Liens entre projet individuel et projet institutionnel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 3689€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 589€ la session par stagiaire

## Troubles du comportement des personnes ayant des troubles cognitifs et psychopathologiques

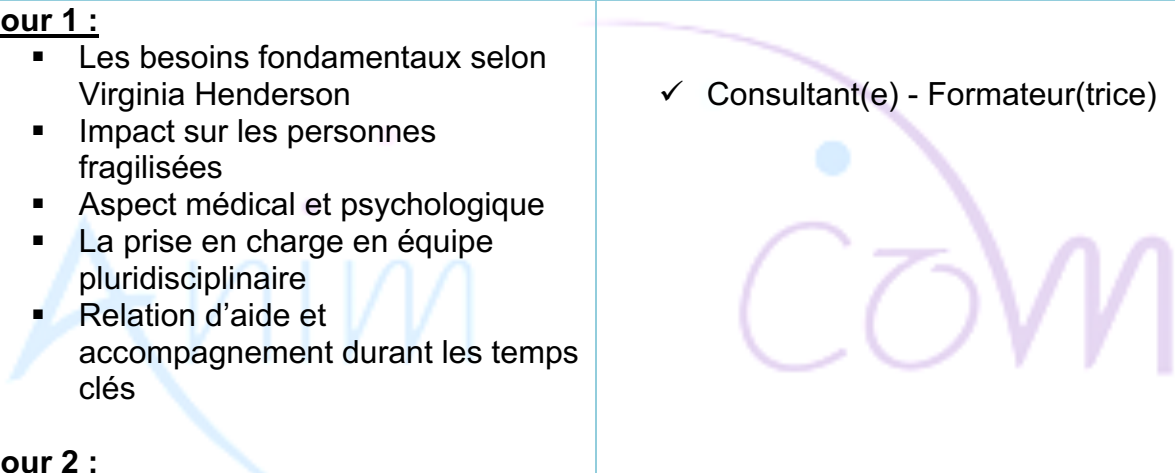
Réf : 212

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Clarifier la représentation de la déficience intellectuelle.</li> <li>✓ Clarifier les termes « troubles du comportement » et comprendre les mécanismes, les enjeux et les implications de ces troubles et de ces conduites.</li> <li>✓ Prendre conscience des facteurs déclenchants et de la dynamique des troubles du comportement.</li> <li>✓ Interpréter les situations de violences et d'agressivité et envisager les attitudes professionnelles à adopter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques alternant avec des temps de parole, d'échanges et d'analyse des situations amenées par les participant(e)s et le/la formateur(trice).</li> <li>▫ Supports vidéo.</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Jour 1/2 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques sur le développement psychologique « ordinaire » visant à une prise de conscience des conséquences d'un développement perturbé.</li> <li>▪ Les différents types d'organisation psychique et les principaux troubles psychopathologiques.</li> <li>▪ Les troubles de la conduite et du comportement / les modes de communication verbale et non verbale.</li> <li>▪ L'approche systémique de la violence.</li> <li>▪ Les violences hétéro-agressives - l'auto-agressivité - les facteurs de la violence - le passage à l'acte.</li> <li>▪ Le positionnement et les actions professionnelles face à des troubles du comportement et de la conduite.</li> <li>▪ Construction d'outils permettant une réflexion collective.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
<b><u>Programme</u></b>	<b><u>Coût</u></b>
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 1989€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 349€ la session par stagiaire.



## Les besoins fondamentaux selon Virginia Henderson et/ou Abraham Maslow

Réf : 213

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Savoir identifier et comprendre les besoins</li> <li>✓ Savoir analyser ou se situe l'utilisateur et mettre en place l'aide adaptée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Apports théoriques alternant avec des temps de parole, d'échanges et d'analyse des situations amenées par les participant(e)s.</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Jour 1 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les besoins fondamentaux selon Virginia Henderson</li> <li>▪ Impact sur les personnes fragilisées</li> <li>▪ Aspect médical et psychologique</li> <li>▪ La prise en charge en équipe pluridisciplinaire</li> <li>▪ Relation d'aide et accompagnement durant les temps clés</li> </ul> <p><b><u>Jour 2 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La pyramide de Maslow</li> <li>▪ Savoir observer et analyser les difficultés de la personne accompagnée</li> <li>▪ Mettre en place une relation d'aide et un accompagnement adapté en fonction des besoins et attentes de l'utilisateur</li> <li>▪ Stratégie d'équipe</li> <li>▪ La communication et lien avec le projet personnalisé</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) - Formateur(trice)</p> 
<u>Programme</u>	<u>Coût</u>
Adapté en fonction du public, de la structure institutionnelle ou de l'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 1689 € pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 289€ la session par stagiaire.

## II L'Institution, la professionnalisation

- Les différentes structures d'accueil du public et leurs vocations
- Éthique, discrétion et secret Professionnels
- Réussir l'accueil de l'utilisateur et de sa famille
- Établir une relation et communication entre professionnels, usagers et familles
- L'Équipe Pluridisciplinaire, rôles et fonctions de chaque membre, travailler ensemble
- La communication au sein de l'équipe
- Mode de transmission de l'information (oral, écrit, ciblé)
- Réaliser le projet personnalisé, son intérêt et la loi 2005 sur l'égalité des chances
- Le projet d'établissement et la loi 2002 sur l'accessibilité des usagers
- Loi 2002 : Droits des usagers et outils mis en place
- Protection juridique des majeurs depuis la loi du 5 mars 2007
- La fonction de Tuteur
- Les enjeux personnels et professionnels dans la rencontre avec les familles
- Dispositif d'accompagnement à la fonction d'encadrant

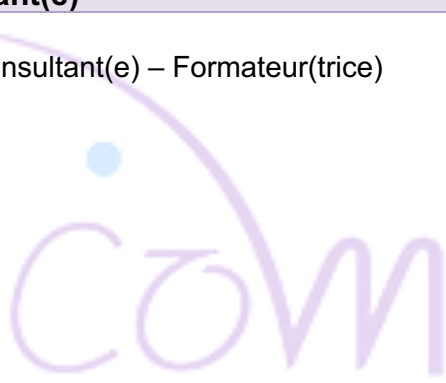
\* Les prix de vente indiqués n'incluent pas les frais engagés hors région Île de France

\*\* En inter, majoration de 20% par participant si effectif inférieur à 8

\*\*\* Intra → Maximum 8 personnes // Inter → Maximum 16 personnes


## Les différentes structures d'accueil du public et leurs vocations

Réf : 214

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Connaître les différents établissements d'accueil (les publics, les conditions, les prises en charges)</li> <li>✓ Pouvoir informer, et co-construire des projets de vie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie Participative</li> <li>▫ Supports théoriques/Pratique interactive</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b> Établissements et Services Sociaux et Médico Sociaux :</p> <p>Relevant de la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Protection de l'enfance</li> <li>▪ Personnes en situation de handicap</li> <li>▪ Personnes en exclusion sociale</li> <li>▪ Personnes âgées</li> </ul> <p>Relevant de la loi hospitalière :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soins et de prévention à caractère sanitaire</li> <li>▪ Services sociaux d'accueil, hébergement, assistance, réadaptation</li> <li>▪ Services sociaux d'aide à la famille</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> Équipement, prestations et tarifications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Description de l'activité</li> <li>▪ Modalité d'accueil</li> <li>▪ Financement</li> <li>▪ Autorités compétentes</li> <li>▪ Textes de références</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</p> 
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution, à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1689€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>

## Éthique, discrétion et secret Professionnels

Réf : 215

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se questionner sur l'éthique, la discrétion et le secret professionnel</li> <li>✓ Privilégier un accompagnement éthique du ou de la résidant(e)</li> <li>✓ Identifier les valeurs et les principes fondamentaux individuels et institutionnels qui vont dans la démarche du respect des droits et de la dignité de l'utilisateur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques/Pratique interactive</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Jour 1 :</u></b>            Les fondements de l'Éthique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ L'éthique au sein de l'institution</li> <li>▫ L'éthique dans la prise de décision du/de la professionnel(le)</li> <li>▫ La réflexion éthique au centre des pratiques</li> <li>▫ La dimension éthique dans les pratiques professionnelles</li> <li>▫ La dimension éthique et l'équipe pluridisciplinaire</li> </ul> <p><b><u>Jour 2 :</u></b>            Les fondements du secret professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Discrétion professionnelle</li> <li>▫ Communication et discrétion au sein de l'équipe pluridisciplinaire</li> <li>▫ Le secret professionnel</li> <li>▫ Responsabilité civile et pénale</li> <li>▫ Droits de l'utilisateur et de la famille</li> </ul> <p>Analyse de situations :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Problématique éthique</li> <li>▫ Valeurs et probabilité des comportements</li> <li>▫ Favoriser les bonnes pratiques</li> <li>▫ Évaluer les pratiques professionnelles et l'éthique</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) - Formateur(trice)</p> 
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution, à l'entreprise d'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 1689€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 289€ la session par stagiaire.

## Réussir l'accueil de l'utilisateur et de sa famille

Réf : 216

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Établir une relation avec la prise en compte du stress lié à l'arrivée en institution</li> <li>✓ Accueillir en prenant en compte le vécu et les habitudes de vie de l'utilisateur(ère)</li> <li>✓ Comprendre et accompagner les comportements et questionnements de la famille face à l'institutionnalisation de leur proche</li> <li>✓ Mobiliser l'équipe dans l'accueil et la réflexion de l'adaptation individualisée de la personne accueillie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques</li> <li>▫ Réflexion sur les pratiques professionnelles</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1</b> : L'entrée en institution</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Présenter, informer, écouter, répondre, sécuriser et déculpabiliser</li> <li>▫ Premier accueil dans un cadre institutionnel collectif</li> <li>▫ Les enjeux psychologiques, pour l'utilisateur(ère) et la famille</li> <li>▫ La présentation de l'équipe et des lieux</li> </ul> <p><b>Jour 2</b> : Implication de l'équipe, de la famille pour le bien-être de la personne accueillie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Rôle de la famille auprès de son parent</li> <li>▫ Évolution de la personne accueillie au sein de la structure</li> <li>▫ Évolution des liens familiaux par rapport au vieillissement</li> <li>▫ Analyser le vécu et les réactions de la famille et de l'utilisateur(ère)</li> <li>▫ Communiquer, écouter et favoriser les contacts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution, à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1689€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>

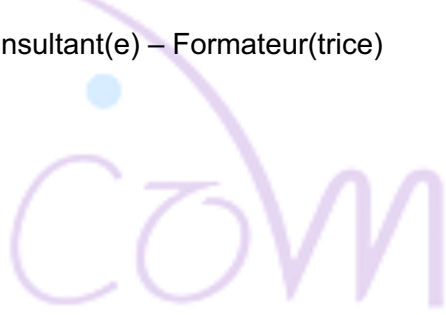
## Établir une relation et communication entre professionnels, usagers et familles

Réf : 217

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Permettre aux professionnel(le)s de se réappropriier le sens et la pertinence des règles de vie sur un plan institutionnel</li> <li>✓ S'interroger sur ses pratiques en termes de cadre de vie</li> <li>✓ Conduire les professionnel(le)s à construire un cadre de vie collectif et global qui respecte l'histoire singulière de l'usager(ère), de sa famille et l'individualisation de sa prise en charge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques/Pratique interactive</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p>Les règles de vie de l'institution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comment les identifier et différencier celles émises dans le règlement de l'établissement et celles inhérentes aux espaces ou au matériel ?</li> <li>▪ Comment sont-elles articulées avec les missions et les projets (de l'établissement, des services) et comment les règles de vie sont-elles transmises ?</li> <li>▪ Instaurer des temps d'échanges entre les professionnel(le)s, les familles et les usager(ère)s</li> <li>▪ Dégager du temps pour échanger entre professionnel(le)s, familles et/ou usager(ère)s sur des situations qui posent problèmes</li> <li>▪ Écouter, réguler et ajuster les règles de vie en fonction des remarques dans le respect et la liberté de chacun et cela dans le cadre institutionnel global</li> <li>▪ Organiser la vie au quotidien, la communication tout en respectant le projet personnalisé</li> <li>▪ Temps spécifiques et temps partagés</li> <li>▪ Espaces partagés et les espaces d'autonomie</li> <li>▪ Transmettre clairement les règles pour proposer un cadre rassurant qui garantit une prise en charge bienveillante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution, à l'entreprise d'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 1490€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 289€ la session par stagiaire.


## L'Équipe Pluridisciplinaire, rôles et fonctions de chaque membre, travailler ensemble

Réf : 218

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 24 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendre le fonctionnement d'une équipe pluridisciplinaire</li> <li>✓ Identifier les leviers du "bien vivre et bien travailler" en équipe</li> <li>✓ Transmettre et confronter ses propres observations</li> <li>✓ Optimiser son travail dans la complémentarité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques</li> <li>▫ Réflexion sur les pratiques professionnelles</li> <li>▫ Études de cas</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Jour 1 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Être capable de s'intégrer au sein d'une équipe pluridisciplinaire et s'approprier la place de chacun</li> <li>▪ Repérer la spécificité de chacun et son rôle au sein de l'équipe</li> <li>▪ Accepter des analyses différentes</li> <li>▪ Appréhender l'importance de la complémentarité comme enjeu de la qualité de l'accompagnement</li> </ul> <p><b><u>Jour 2 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier les leviers qui entrent en jeu dans toute communication</li> <li>▪ Repérer les difficultés, les analyser et comprendre comment les résoudre de façon adaptée</li> </ul> <p><b><u>Jour 3 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Construire et mettre en œuvre les bases d'une communication positive et renforcée</li> <li>▪ Envisager des propositions de fonctionnement et d'organisation dans une perspective d'efficacité et de contentement mutuel</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</p> 
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution, à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 3689€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 569€ la session par stagiaire.</p>

## La communication au sein de l'équipe

Réf : 219

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conscientiser les représentations de chacun sur la notion « d'équipe » et définir la notion « d'équipe »</li> <li>✓ Identifier ce qu'est la motivation au travail</li> <li>✓ Définir les objectifs communs à une équipe</li> <li>✓ Décoder et comprendre les mécanismes en jeu dans la communication professionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Apports théoriques/Pratique interactive</li> <li>▫ Réflexions sur des situations apportées par les stagiaires</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b> Les notions d'équipe et de pluridisciplinarité.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ « L'objet » commun et la prise de conscience des différences dans les représentations interindividuelles.</li> <li>▪ Réflexion sur la notion de pluridisciplinarité.</li> <li>▪ Inventaire et « redécouverte » des fonctions attribuées aux professionnel(le)s de l'équipe.</li> <li>▪ Articulation « fonctions » et « but commun ».</li> </ul> <p>La motivation professionnelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les caractéristiques et les éléments constitutifs de la motivation au travail.</li> <li>▪ L'articulation Attentes / Besoins / Obligations et le cadre d'une activité professionnelle.</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> La notion de but commun.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les liens avec le Projet Associatif et le Projet d'Établissement.</li> </ul> <p>La communication professionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les différentes formes de communication.</li> <li>▪ Les freins à la communication et les éléments facilitateurs.</li> <li>▪ Rappel du cadre juridique et institutionnel des écrits professionnels.</li> <li>▪ Les points d'appui pour faciliter la transmission des informations.</li> <li>▪ L'organisation des échanges dans les réunions d'équipe.</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</p> 
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution, à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1689€ pour 1 groupe.            En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>




Mode de transmission de l'information (oral, écrit, ciblé)	
Réf : 220	
Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 21 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Appréhender ce qu'est une transmission et à quoi elle sert</li> <li>✓ Maîtriser l'importance et l'urgence des informations transmises</li> <li>✓ Identifier les supports, les personnes auxquels les transmissions doivent être faites</li> <li>✓ Utiliser le dossier de soins comme support de la prise en charge individualisée de la personne accueillie</li> <li>✓ Formaliser dans le dossier de soins des informations pertinentes, précises, claires et utilisables</li> <li>✓ Maîtriser la démarche des transmissions ciblées</li> <li>✓ Établir les liens entre dossier de soins, transmissions ciblées et qualité de soins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques</li> <li>▫ Réflexion sur les pratiques professionnelles</li> <li>▫ Études de cas</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b> Inscrire les transmissions dans un contexte général</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informer pour accompagner l'utilisateur dans son quotidien</li> <li>▪ Loi 2002, ses obligations, sa logique</li> <li>▪ Dossier de l'utilisateur, informations utiles et transcrites</li> <li>▪ Devoirs, obligations et logique des transmissions</li> </ul> <p><b>Jour 2/3 :</b> Méthodologie des transmissions professionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Observer, recueillir les informations</li> <li>▪ Restituer les faits</li> <li>▪ Bannir les jugements de valeurs</li> <li>▪ Définir des mots clés</li> <li>▪ Organiser et préciser les supports</li> <li>▪ Communiquer, écrire et parler</li> <li>▪ Le droit des usagers</li> </ul> <p><b>Jour 3 :</b> Les transmissions ciblées</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les cibles et macro-cibles</li> <li>▪ Le D.A.R., Le diagramme de soins</li> <li>▪ La prise en charge individualisée et la démarche clinique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'entreprise d'aide à Domicile.	En intra-établissement : 2590€ pour 1 groupe. En inter-établissement : 489€ la session par stagiaire

<b>Réaliser le projet personnalisé, son intérêt et la loi 2005 sur l'égalité des chances</b>	
<b>Réf : 221</b>	
<b>Publics</b>	<b>Volume Horaire</b>
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
<b>Objectifs</b>	<b>Méthodes Pédagogiques</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendre les enjeux du projet personnalisé</li> <li>✓ Savoir observer, analyser et communiquer les informations</li> <li>✓ Prendre en compte les besoins et attentes de l'utilisateur(ère)</li> <li>✓ Respecter l'individualité et les volontés de l'utilisateur(ère)</li> <li>✓ Faire évoluer l'accompagnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques</li> <li>▫ Réflexion sur les pratiques</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<b>Intervenant(e)</b>
<p><b>Jour 1 :</b>            Pourquoi un projet personnalisé ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Environnement législatif et démarche qualité</li> <li>▪ Recueil de données, besoins physiologiques et psychologiques</li> <li>▪ Étudier, questionner, comprendre les comportements de l'utilisateur(ère) en lien avec son vécu</li> <li>▪ Qui est-il aujourd'hui, ses envies ?</li> <li>▪ Les éléments à prendre en compte pour élaborer le projet</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> Élaboration du projet personnalisé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rôle de chaque membre de l'équipe pluridisciplinaire</li> <li>▪ Analyse du recueil de données</li> <li>▪ Réflexion en équipe, écriture et construction du projet</li> <li>▪ Les objectifs et actions mises en place</li> </ul> <p>Évolution, suivi et réajustement du projet personnalisé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Observer, Analyser, Évaluer, Communiquer, Partager et Réajuster</li> <li>▪ Prendre en compte la volonté de l'utilisateur(ère) et/ou de sa famille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
<b>Programme</b>	<b>Coût</b>
Adapté au public, à l'institution, à l'entreprise d'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 1689€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 289€ la session par stagiaire.

## Le projet d'établissement et la loi 2002 sur l'accessibilité des usagers

Réf : 222

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Garantir le droit des usager(ère)s</li> <li>✓ Définir des objectifs en matière de qualité de l'accompagnement et des soins</li> <li>✓ Rendre lisibles les modes d'organisation et de fonctionnement de la structure</li> <li>✓ Associer l'analyse de l'existant et La définition d'objectifs de progrès au sein de l'établissement ou du service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie Participative</li> <li>▫ Apports théoriques</li> <li>▫ Partage de situations vécues par les stagiaires</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b> Le projet et les recommandations de l'ANESM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ « élaboration, rédaction et animation du projet d'établissement ou de service ».</li> <li>▪ Considérer le projet d'établissement ou de service comme un texte ayant valeur de référence à un moment donné.</li> <li>▪ Accompagner chaque objectif cité dans le projet d'indicateurs de suivi et d'évaluation.</li> <li>▪ Rédiger un document principal et une synthèse qui sera mise à disposition des personnes accompagnées et éventuellement de l'entourage...</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> Place du projet d'établissement dans le contexte de l'action médico-sociale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démarche participative implication des personnels.</li> <li>▪ La communication au sujet de la démarche et de son déroulement.</li> <li>▪ Fonctions du projet, missions de l'établissement, prestations de service, les missions et valeurs.</li> <li>▪ Identification des besoins des usager(ère)s ; diagnostic des prestations de service.</li> <li>▪ Articulation avec la démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité.</li> <li>▪ La participation des usager(ère)s.</li> <li>▪ Architecture générale du document.</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</p> 
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution, à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1689€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>

Loi 2002 : Droits des usagers et outils mis en place	
Réf : 223	
Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Respecter la dignité, l'intégrité, de la vie privée, l'intimité et de la sécurité de la personne, la confidentialité des données concernant l'usager(ère)</li> <li>✓ Laisser le libre choix entre un accompagnement à domicile ou en établissement</li> <li>✓ Mettre en place un accompagnement individualisé et de qualité dans le respect d'un consentement éclairé, un accès à l'information</li> <li>✓ Transmettre une information sur ses droits fondamentaux et les voies de recours possibles</li> <li>✓ Permettre une participation directe au projet d'accueil et d'accompagnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie Participative</li> <li>▫ Apports théoriques</li> <li>▫ Échanges sur situations</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b> La loi 2002-2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Droits des usager(ère)s</li> <li>▪ Promouvoir et affirmer les droits des personnes accompagnées</li> <li>▪ Les différents articles de la loi, les décrets et circulaires</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> Les 7 outils à mettre en place</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le livret d'accueil</li> <li>▪ Le contrat de séjour ou le document individuel de prise en charge (DIPC)</li> <li>▪ Le projet d'établissement ou de service</li> <li>▪ Le règlement de fonctionnement</li> <li>▪ Le ou la médiateur(trice) ou personne qualifiée</li> <li>▪ Le Conseil de la vie sociale (CVS) et autres formes de participation et d'expression</li> <li>▪ La charte des droits et libertés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution, à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1689€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>

## Protection juridique des majeurs depuis la loi du 5 mars 2007

Réf : 224

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actualiser ses connaissances dans le domaine de la protection juridique des personnes vulnérables</li> <li>✓ S'approprier la réforme de 2007 et sa mise en œuvre</li> <li>✓ Appréhender les principales dispositions de la législation de 2007 et les incidences de celle-ci sur les personnes majeures bénéficiaires de mesures de protection</li> <li>✓ Permettre au/à la professionnel(le) de s'inscrire dans une relation partenariale avec les différents acteurs et actrices intervenant dans ce champ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques</li> <li>▫ Réflexion sur les pratiques professionnelles</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Jour 1 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rappel historique : de la législation sur les aliénés à la loi de 2007 sur la protection juridique des majeur(e)s</li> <li>▪ Principes directeurs de la réforme de 2007 : principes de nécessité, subsidiarité, proportionnalité</li> <li>▪ Loi de 2007 et ses principales dispositions (professionnalisation du mandataire judiciaire, protection de la personne, mise en place de nouveaux outils...)</li> </ul> <p><b><u>Jour 2 :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation des différentes mesures de protection visées par le texte</li> <li>▪ Relation du/de la professionnel(le) avec la personne tout en tenant compte des dimensions institutionnelle et partenariale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1689€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>

## Fonction de Tuteur

Réf : 225

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 21 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
Destinée au/à la professionnel(le) chargé de mettre en œuvre la fonction tutorial dans son établissement, la formation au tutorat a pour objectifs de : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Organiser le parcours de formation du ou de la stagiaire accompagné(e)</li> <li>✓ Soutenir l'apprentissage des savoirs</li> <li>✓ Superviser, globalement, le parcours de formation du/de la tuteuré(e)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques</li> <li>▫ Partage de situations vécues par les stagiaires</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b> Permettre au/ à la tuteur(trice) opérationnel(le) de mettre en œuvre le projet d'accompagnement pédagogique, de la phase d'accueil à la phase de bilan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Construire et conduire un projet d'accompagnement</li> <li>▪ Transmettre ses savoirs faire et ses compétences</li> <li>▪ Accompagner les acquis de la formation</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> Comprendre les enjeux de l'alternance et celles de la posture du/de la tuteur(trice) dans la dynamique partenariale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tripartite : tuteuré(e) - institution employeur - centre de formation</li> <li>▪ Mettre en place les outils pour la fonction pédagogique</li> </ul> <p><b>Jour 3 :</b> S'approprier l'ingénierie de formation en alternance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Professionnaliser le tutorat</li> <li>▪ Organiser et coordonner l'accueil des stagiaires ou des nouveaux et nouvelles salarié(e)s</li> <li>▪ Optimiser ses techniques de médiation et de communication dans le cadre du tutorat</li> <li>▪ Transférer ses compétences de tuteur(trice)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'Entreprise d'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 2889€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 489€ la session par stagiaire.

## Les enjeux personnels et professionnels dans la rencontre avec les familles

Réf : 226

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Repérer le poids des représentations en jeu dans la relation entre professionnel(le)s et familles</li> <li>✓ Analyser les modalités d'adaptation réciproque développées lors de cette rencontre</li> <li>✓ Appréhender la dimension émotionnelle présente dans la relation parents-professionnel(le)s-personnes fragilisées</li> <li>✓ Développer des pratiques professionnelles conformes aux orientations de la loi de 2002</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Exposés théoriques</li> <li>▫ Travail en sous-groupes sur des situations transmises par les stagiaires</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les représentations des places et rôles de chacun.</li> <li>▪ Le traumatisme des annonces, la parentalité questionnée.</li> <li>▪ Les besoins des familles, les compétences familiales.</li> <li>▪ Les peurs, les craintes, les attentes de chacun dans la relation entre parents et professionnel(le)s, la place de l'inconscient dans cette relation.</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les sentiments et les émotions du/ de la professionnel(le) mis en jeu lors de l'accompagnement d'une personne fragilisée et de sa famille.</li> <li>▪ Les stratégies d'adaptation des professionnel(le)s face aux sentiments et aux émotions des familles.</li> <li>▪ La place des familles dans la loi de 2002 : les outils institutionnels.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1689€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>

<b>Dispositif d'accompagnement à la fonction d'encadrant</b>	
<b>Réf : 227</b>	
<b>Publics</b>	<b>Volume Horaire</b>
Cadre de direction, chef(fe) de service des secteurs social, médico-social et sanitaire	✓ 14 h
<b>Objectifs</b>	<b>Méthodes Pédagogiques</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exposer des préoccupations, questions liées à l'exercice de la fonction de cadre</li> <li>✓ Approfondir sa capacité d'analyse des situations et des enjeux</li> <li>✓ Soutenir un positionnement professionnel affirmé face à la complexité et la diversité des situations rencontrées</li> <li>✓ Rompre l'isolement du cadre et permettre une distanciation d'avec sa pratique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pédagogie Participative</li> <li>▪ Supports théoriques</li> <li>▪ Réflexion sur les pratiques professionnelles</li> <li>▪ Mises en situation</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<b>Intervenant(e)</b>
<p><b>Jour 1 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les notions, concepts et théorie à la base de la fonction cadre.</li> <li>• Le rôle, la place et la fonction d'encadrant(e) dans l'organisation et le fonctionnement institutionnel.</li> <li>• La posture et le positionnement professionnel inhérents à l'exercice de la fonction d'encadrant(e).</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La conduite de réunion.</li> <li>• La gestion des conflits.</li> <li>• La promotion et / ou l'entretien de la motivation des équipes dans l'exercice de leurs missions.</li> <li>• Le rôle d'interface et la gestion des paradoxes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
<b>Programme</b>	<b>Coût</b>
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'Entreprise d'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 1490 € pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 289 € la session par stagiaire.



## III Accompagnement au quotidien

- Les différentes formes de communication
- La communication non verbale
- Fondements de la relation d'aide
- Trouver la bonne distance dans la relation d'aide
- Élaboration de projet d'activité
- Gérer son stress, économiser son énergie et prévenir l'épuisement
- Prévenir la maltraitance et développer la bientraitance
- Faire Face à la Violence et l'agressivité
- Faire face à l'agressivité des usagers et des familles
- Groupe de Réflexion sur les Pratiques Professionnelles (GRPP)
- Analyse des Pratiques Professionnelles (APP)


\* Les prix de vente indiqués n'incluent pas les frais engagés hors région Île de France

\*\* En inter, majoration de 20% par participant si effectif inférieur à 8

\*\*\* Intra → Maximum 8 personnes // Inter → Maximum 16 personnes

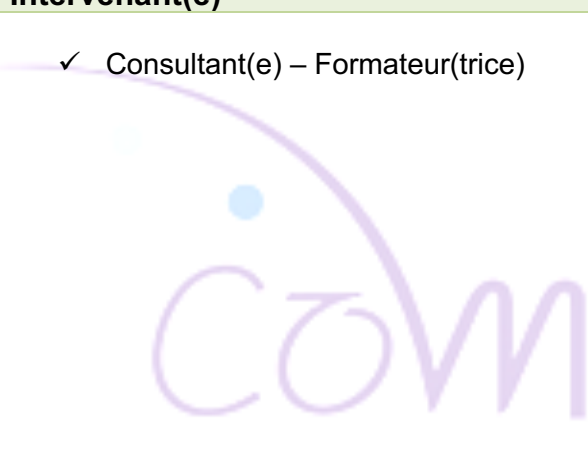
## Les différentes formes de communication

Réf : 228

<b>Publics</b>	<b>Volume Horaire</b>
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 21 h
<b>Objectifs</b>	<b>Méthodes Pédagogiques</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendre les enjeux de la communication</li> <li>✓ Identifier les différentes formes de communication</li> <li>✓ Savoir communiquer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie active et participative</li> <li>▫ Apports théoriques avec exemples concrets</li> <li>▫ Réflexion sur les pratiques professionnelles</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<b>Intervenant(e)</b>
<p><b>Jour 1 :</b> Communication une question de contexte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La communication, un échange</li> <li>✓ Une question de place</li> <li>✓ Une question de perception l'efficacité de la communication</li> <li>✓ La communication verbale, non verbale et le paraverbal</li> <li>✓ Les facteurs paraverbaux qui influencent l'efficacité du message</li> <li>✓ Les facteurs non verbaux qui influencent l'efficacité du message</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> La communication en institution : Les fonctions de la communication interne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Structures, procédures, culture</li> <li>✓ Forme, contenu, circulation, efficacité</li> </ul> <p>Plan de communication</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Qui, quoi, a qui, comment, quand, et pourquoi ?</li> <li>✓ Les réseaux de communication</li> </ul> <p><b>Jour 3 :</b> Les formes de communication interpersonnelle, de groupe, de masse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les obstacles à la communication</li> <li>✓ Évaluation de la communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul> 
<b>Programme</b>	<b>Coût</b>
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'Entreprise d'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 2889€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 469€ la session par stagiaire.

## Communication non verbale

Réf : 229

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 21 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analyser la façon dont les autres nous perçoivent</li> <li>✓ Maîtriser les fondamentaux de la Synergologie</li> <li>✓ Apprivoiser le langage de la communication non verbale</li> <li>✓ Décoder les attitudes et expressions non verbales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie active et participative</li> <li>▫ Apports théoriques avec exemples concrets</li> <li>▫ Alternance de travail en binôme et en grand groupe</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apprivoiser le langage du corps et les émotions</li> <li>- La place du non-verbal dans la communication interpersonnelle</li> <li>- Différencier gestes symboliques, gestes culturels, gestes non conscients</li> <li>- Les composantes du non-verbal : voix, image, regard, proxémique, posture, silences...</li> <li>- Faire tomber les stéréotypes et idées reçues sur le langage du corps</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b></p> <p>Décrypter les gestes, attitudes et expressions non verbales les plus courantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Décoder nos axes de tête, notre visage, les segments de notre corps</li> <li>- Analyser les gestes d'auto-contact : démangeaisons, caresses et fixations</li> <li>- Les attitudes qui montrent l'aptitude à négocier et convaincre</li> </ul> <p><b>Jour 3 :</b> Travailler sa communication non-verbale pour gagner en impact</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poser sa voix et en jouer comme un instrument</li> <li>- Impliquer l'autre en utilisant son regard et le toucher</li> <li>- Travailler sa posture émotionnelle pour décoincer sa gestuelle</li> <li>- Occuper l'espace pour accroître sa présence... ou la masquer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul> 
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'Entreprise d'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 2889€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 469€ la session par stagiaire.

## Fondements de la relation d'aide

Réf : 230

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 21 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prendre conscience et évaluer sa manière de vivre une relation</li> <li>✓ Améliorer sa qualité de contact et de présence corporelle à soi et à l'autre</li> <li>✓ Repérer son fonctionnement psychique pour mieux accueillir l'autre dans sa différence</li> <li>✓ Diversifier ses aptitudes relationnelles pour être en capacité d'aider des profils de personnalités variés</li> <li>✓ Développer une relation d'aide authentique dans le cadre de son activité professionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie active et participative</li> <li>▫ Apports théoriques avec exemples concrets</li> <li>▫ Alternance de travail en binôme et en grand groupe</li> <li>▫ Pratique corporelle simple : centration, respiration, étirements, postures</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b> La notion de relation à l'autre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La responsabilité.</li> <li>▪ Attitudes et langage du corps.</li> <li>▪ L'acceptation.</li> <li>▪ La congruence.</li> <li>▪ Répercussions des données psycho-affectives dans la relation d'aide</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> Le fonctionnement du cerveau :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'intelligence des émotions.</li> <li>▪ Les besoins psychiques.</li> <li>▪ Les complexes psycho-affectifs.</li> <li>▪ Les mécanismes de défense.</li> <li>▪ Les patterns relationnels.</li> </ul> <p><b>Jour 3 :</b> Pistes d'évolution et de croissance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer sa qualité de présence corporelle.</li> <li>▪ Le processus de transformation.</li> <li>▪ Choix des mécanismes de protection.</li> <li>▪ Notions de territoire, de limites, et de discipline personnelle.</li> <li>▪ Réciprocité et équilibre relationnel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût :
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'entreprise d'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 2889€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 469€ la session par stagiaire.

## Trouver la bonne distance dans la relation d'aide

Réf : 231

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 21 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mettre en place les attitudes facilitantes de la relation d'aide.</li> <li>✓ Repérer les pièges de la relation d'aide</li> <li>✓ Analyser son propre mode d'écoute dominant et ses effets au cours de l'entretien</li> <li>✓ Appliquer les techniques verbales et non verbales de la communication</li> <li>✓ Structurer un entretien avec souplesse.</li> <li>✓ Différencier les différents types d'entretien, leurs fonctions et leurs cadres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Apports théoriques</li> <li>▫ Travail en binôme, jeux de rôle</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b> La relation d'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les préalables à la relation d'aide.</li> <li>▪ Les attitudes facilitantes de la relation d'aide</li> <li>▪ Les jeux et pièges de la relation d'aide</li> <li>▪ Les besoins psychiques de la personne aidée</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> L'écoute :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Évaluer son mode d'écoute dominant et ses effets au cours de l'entretien.</li> <li>▪ Les obstacles à l'écoute.</li> <li>▪ Techniques de communication verbale : reflet, reformulation, feedback, questionnement.</li> <li>▪ La place du corps dans l'écoute.</li> </ul> <p><b>Jour 3 :</b> Méthodologie de l'entretien :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'entretien d'accueil.</li> <li>▪ L'entretien d'aide.</li> <li>▪ La structure de l'entretien.</li> <li>▪ Les conditions de l'entretien.</li> <li>▪ Les différents types d'entretien et leurs fonctions.</li> <li>▪ La préparation et l'évaluation d'un entretien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul>
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'entreprise d'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 2889€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 489€ la session par stagiaire.

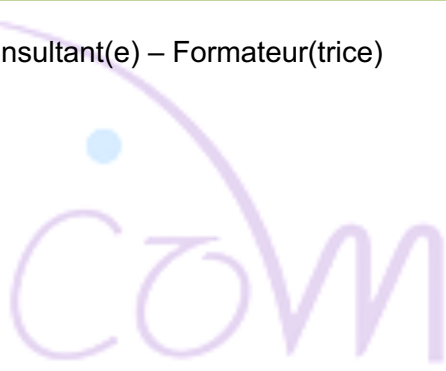
## Élaboration de projet d'activité


Réf : 232

<b>Publics</b>	<b>Volume Horaire</b>
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 21 h
<b>Objectifs</b>	<b>Méthodes Pédagogiques</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Redonner du sens aux activités en lien avec les Projets de Vie Individualisés et en lien avec les projets de groupes et le projet d'établissement</li> <li>✓ Définir les objectifs d'une activité : création de lien social, valorisation des capacités</li> <li>✓ Définir le rôle et la place de chacun dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation d'une activité</li> <li>✓ Construire des activités adaptées aux capacités et qui répondent aux demandes et aux attentes des résident(e)s</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pédagogie participative</li> <li>▪ Apport méthodologique</li> <li>▪ Analyse des besoins et attentes</li> <li>▪ Construction de projet</li> <li>▪ Partage d'expériences des participant(e)s.</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<b>Intervenant(e)</b>
<p><b>Jour 1 :</b> Réflexion sur le sens à donner aux projets d'activités et en lien avec les projets individualisés et le projet d'établissement. Appropriation de la méthodologie de construction de mini-projet.</p> <p><b>Jour 2 :</b> Construction d'une activité : - en fonction de la connaissance des résident(e)s et de leurs capacités, en fonction des projets individualisés. - en fonction des besoins, demandes et attentes recueillis sur la structure. - en fonction des différents projets de groupes. Construction des éléments d'évaluation des actions proposées.</p> <p><b>Jour 3 :</b> Retour des actions proposées (amélioration, changement). Approfondissement de l'évaluation des actions menées. Recherche de nouvelles pistes d'activité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) - Formateur(trice)</li> </ul>
<b>Programme</b>	<b>Coût</b>
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'entreprise d'aide à domicile.	En <b>intra</b> -établissement : 2889€ pour 1 groupe. En <b>inter</b> -établissement : 469€ la session par stagiaire.

## Gérer son stress, économiser son énergie et prévenir l'épuisement

Réf : 233

Publics	Volume Horaire
<p>Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.</p>	<p>✓ 14 h</p>
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Savoir anticiper les situations de stress</li> <li>✓ Identifier ses limites et ses signaux d'alerte</li> <li>✓ Gérer des situations stressantes : La mort, la dépression, les comportements agressifs, les surcroits d'activité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques</li> <li>▫ Réflexion sur les pratiques professionnelles</li> <li>▫ Mises en situation</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b>Jour 1 :</b> Définition et physiologie du stress :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Qu'est-ce que la psychopathologie de l'épuisement professionnel ?</li> <li>▫ Les causes et manifestations du stress</li> <li>▫ Stress et usure professionnelle</li> </ul> <p><b>Stress dans l'organisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Ce qui suscite le stress (dans les équipes, les tâches, le temps)</li> <li>▫ Stress dans l'accompagnement (la pathologie, la relation avec l'utilisateur), la famille)</li> <li>▫ Expression du stress physique et psychologique</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> Identifier ce qui génère du stress :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Dans l'accompagnement au quotidien</li> <li>▫ Dans ses propres fonctionnements, et ressentis</li> <li>▫ Mise en œuvre de stratégies individuelles et collectives de prévention et de gestion du stress dans l'équipe</li> <li>▫ Pouvoir reconnaître les signes d'épuisement professionnel, individuel et collectif</li> <li>▫ Savoir s'écouter et détecter ses propres signaux, mettre en place des méthodes efficaces</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</p> 
Programme	Coût
<p>Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'entreprise d'aide à domicile.</p>	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1689€ pour 1 groupe. En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>


<b>Publics</b>	<b>Volume Horaire</b>
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
<b>Objectifs</b>	<b>Méthodes Pédagogiques</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifier les situations visant la maltraitance</li> <li>✓ Réfléchir sur les comportements menant à la maltraitance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques</li> <li>▫ Réflexion sur les pratiques professionnelles</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<b>Intervenant(e)</b>
<p><b>Jour 1 :</b> Prévenir la maltraitance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir la maltraitance et la bientraitance</li> <li>▪ Relever les comportements déviants au quotidien</li> <li>▪ Identifier les acteur(trice)s potentiel(le)s maltraitant(e)s</li> <li>▪ Facteurs favorisant la maltraitance</li> <li>▪ Identifier les différentes formes de maltraitance</li> </ul> <p>Conséquences de la maltraitance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir repérer une personne en danger</li> <li>▪ Réagir face aux conduites maltraitantes</li> <li>▪ Analyser les causes et remédiation</li> <li>▪ Aider la personne en souffrance</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b> Signaler un abus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les différentes étapes</li> <li>▪ Les actions judiciaires</li> </ul> <p>Promotion de la bientraitance auprès des personnes accompagnées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respecter la personne, sa dignité</li> <li>▪ Répondre aux besoins et attentes de la personne</li> <li>▪ Établir une relation bienveillante</li> <li>▪ Prendre en compte les difficultés</li> </ul>	<p>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</p> 
<b>Programme</b>	<b>Coût</b>
Adapté au public, à l'institution d'accueil à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1689€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>



## Faire Face à la Violence et l'Agressivité

Réf : 235

<b>Publics</b>	<b>Volume Horaire</b>
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
<b>Objectifs</b>	<b>Méthodes Pédagogiques</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Développer et actualiser ses compétences par rapport à l'agressivité et à la violence</li> <li>✓ Prendre conscience des divers éléments qui entrent en jeu dans la relation accompagnant(e) et accompagné(e)</li> <li>✓ Prévenir l'agressivité et développer ses capacités à lui faire face via une meilleure compréhension des situations</li> <li>✓ Optimiser l'accompagnement des personnes agressives dépendantes et/ou malades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques</li> <li>▫ Réflexion sur les pratiques professionnelles</li> <li>▫ Mises en situation</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<b>Intervenant(e)</b>
<p><b>Jour 1 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définition et différenciation de l'agressivité et de la violence</li> <li>▪ Les divers éléments générateurs d'agressivité et/ou de violence</li> <li>▪ Notions d'aide et d'accompagnement, leurs achoppements (de l'intention de l'accompagnant(e) à la perception de l'accompagné(e))</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le positionnement professionnel</li> <li>▪ Analyse des comportements professionnels face à l'agressivité et/ou la violence</li> <li>▪ Développement de compétences et d'outils professionnels pour prévenir de tels comportements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) - Formateur(trice)</li> </ul>
<b>Programme</b>	<b>Coût</b>
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1490€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>

Faire face à l'agressivité des usagers et des familles	
Réf : 236	
Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 14 h
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendre l'agressivité, la violence et leurs mécanismes</li> <li>✓ Diagnostiquer les différents types d'agressivité et de violences</li> <li>✓ Prévenir et agir face à l'agressivité</li> <li>✓ Développer des attitudes aidantes pour réduire les comportements agressifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Supports théoriques</li> <li>▫ Réflexion sur les pratiques professionnelles</li> <li>▫ Mises en situation</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)s
<p><b>Jour 1 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agressivité / Violence</li> <li>▪ Définitions et concepts. Aspects juridique, moral et éthique</li> <li>▪ Les éléments déclencheurs de l'agressivité et de la violence</li> <li>▪ Le décodage de l'agressivité et de la violence</li> <li>▪ Les différentes formes d'agressivité</li> <li>▪ Approche nosologique</li> <li>▪ Connaissance des pathologies en lien avec des conduites agressives</li> <li>▪ Problématiques liées à l'agressivité</li> <li>▪ Connaissance des stratégies de prise en charge</li> </ul> <p><b>Jour 2 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les attitudes professionnelles</li> <li>▪ L'aidant(e) victime de sa propre violence</li> <li>▪ Faire face à l'agressivité des personnes : mieux comprendre pour mieux gérer</li> <li>▪ L'apprentissage de l'approche non violente des conflits</li> <li>▪ La communication</li> <li>▪ La place de l'agressivité dans la communication</li> <li>▪ Les techniques de communication pour réduire les tensions</li> <li>▪ Pratique de la communication verbale et comportementale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) – Formateur(trice)</li> </ul> 
Programme	Coût
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 1490€ pour 1 groupe.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 289€ la session par stagiaire.</p>

## GRPP : Groupe de Réflexion sur les Pratiques Professionnelles

Réf : 237

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements et des services sociaux et médico-sociaux et sanitaire et du service à la personne à domicile.	✓ 35h soit 10 jours x 3,5 heures
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Faire un état des lieux de la diversité et de la complexité des situations rencontrées</li> <li>✓ Soutenir et renforcer les compétences des professionnel(le)s sur l'élaboration d'un savoir de l'expérience, un savoir de la pratique</li> <li>✓ Proposer des outils permettant de se distancier de sa propre pratique</li> <li>✓ Amener un questionnement relatif aux positionnements professionnels possibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Dispositif groupal</li> <li>▫ Démarche réflexive</li> <li>▫ Analyse de situations amenées par les participant(e)s</li> <li>▫ Confidentialité</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Par séance :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'intégration de données conceptuelles à la pratique est un élément constitutif de la démarche initiée dans le cadre des séances. <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'affect</li> <li>- Le transfert et le contre transfert</li> <li>- La pratique éducative et/ou de soins en institution</li> </ul> </li> <li>▪ Le soutien et l'étayage d'une pensée individuelle et collective dans les institutions seront autant d'éclairages permettant d'accéder à une meilleure compréhension des situations-problèmes rapportées par les professionnel(le)s.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultant(e) - Formateur(trice) spécialisé(e) en médico-social et sanitaire</li> </ul>
<u>Programme</u>	<u>Coût</u>
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 3889€ pour 1 groupe les 10 séances.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 529 € par stagiaire les 10 séances.</p>

## APP : Analyse des Pratiques Professionnelles

Réf : 238

Publics	Volume Horaire
Professionnel(le)s des établissements en services sociaux et médico-sociaux, du sanitaire et du service à la personne à domicile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 20 h</li> <li>✓ 10X 2h</li> </ul>
Objectifs	Méthodes Pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proposer un étayage face à la diversité et à la complexité des situations rencontrées</li> <li>✓ Soutenir et renforcer les compétences en vue d'élaborer un savoir de l'expérience, un savoir de la pratique</li> <li>✓ Développer une attitude réflexive et de distanciation sur et par rapport à sa pratique</li> <li>✓ Faire émerger un questionnement relatif à son positionnement professionnel</li> <li>✓ Accompagner les participant(e)s dans une perspective d'adaptation au changement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Pédagogie participative</li> <li>▫ Dispositif groupal</li> <li>▫ Démarche réflexive</li> <li>▫ Analyse de situations amenées par les participant(e)s</li> <li>▫ Confidentialité</li> </ul>
Contenu	Intervenant(e)
<p><b><u>Par séance :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'intégration de données conceptuelles à la pratique est un élément constitutif de la démarche initiée dans le cadre des séances.</li> <li>▪ Des échanges auront lieu entre les participant(e)s et l'intervenant(e)</li> <li>▪ Le soutien et l'étayage d'une pensée individuelle et collective dans les institutions seront autant d'éclairages permettant d'accéder à une meilleure compréhension des situations-problèmes rapportées par les professionnel(le)s.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Psychologue spécialisé(e) et intervenant(e) en Analyse des Pratiques Professionnelles</li> </ul>
<u>Programme</u>	<u>Coût</u>
Adapté au public, à l'institution d'accueil, à l'Entreprise d'aide à domicile.	<p>En <b>intra</b>-établissement : 3889€ pour 1 groupe les 10 séances.</p> <p>En <b>inter</b>-établissement : 529 € par stagiaire les 10 séances.</p>