



**Sessions sur demande  
toute l'année**

**Formation Continue Qualifiante  
de 1 à 3 jours sur mesure**

**CATALOGUE  
LES ESSENTIELLES**



**Formation en INTRA et en INTER  
sur toute la France**

**RENSEIGNEMENT ET INSCRIPTION**

**Dossier de pré-inscription sur demande**  
Tél. : 01 45 22 70 64  
Courriel : [administration@animetcom.fr](mailto:administration@animetcom.fr)



# SOMMAIRE

## I. Travailler en équipe

- A. L'Équipe, rôles et fonctions de chaque membre.....04
- B. Éthique, discrétion et secret professionnels.....05
- C. Groupe de Réflexion sur les Pratiques Professionnelles (GRPP).....06
- D. Analyse des Pratiques Professionnelles (APP).....07

## II. Relation d'aide et encadrement

- A. Fondements de la relation d'aide.....09
- B. Trouver la bonne distance dans la relation d'aide.....10
- C. Dispositif d'accompagnement à la fonction d'encadrant.....11
- D. Fonction de tuteur.....12
- E. Prévenir la maltraitance et développer la bientraitance.....13

## III. Les complémentaires

- A. Faire face à la violence et l'agressivité.....15
- B. Un peu de nettoyage.....16
- C. Gérer son stress, économiser son énergie et prévenir l'épuisement.....17

# Travailler en équipe

\* Les prix de vente indiqués n'incluent pas les frais engagés hors région Île de France  
\*\* En inter, majoration de 20% par participant si effectif inférieur à 8  
\*\*\* Intra → Maximum 8 personnes // Inter → Maximum 16 personnes

## L'Équipe, rôles et fonctions de chaque membre

Réf : 1001

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Comprendre le fonctionnement d'une équipe
- ✓ Identifier les leviers du « bien vivre et bien travailler » en équipe
- ✓ Transmettre et confronter ses propres observations
- ✓ Optimiser son travail dans la complémentarité

### Contenu :

#### Jour 1 :

- Être capable de s'intégrer au sein d'une équipe et repérer la place de chacun
- Décrypter la spécificité de chacun et son rôle au sein de l'équipe

#### Jour 2 :

- Accepter des analyses différentes
- Appréhender l'importance de la complémentarité comme enjeu de la qualité de l'accompagnement
- Identifier les leviers qui entrent en jeu dans toute communication

#### Jour 3 :

- Repérer les difficultés, les analyser et comprendre comment les résoudre de façon adaptée
- Construire et mettre en œuvre les bases d'une communication positive et renforcée
- Envisager des propositions de fonctionnement et d'organisation dans une perspective d'efficacité et de contentement mutuel

**Volume horaire totale :** 24 heures

### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie participative
- ✓ Supports théoriques
- ✓ Réflexion sur les pratiques professionnelles
- ✓ Études de cas

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice)

**Coût :** Intra : 3689€ par groupe pour 24 heures

Inter : 569€ par stagiaire pour 24 heures

## Éthique, discrétion et secret professionnels

Réf : 1002

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Se questionner sur l'éthique, la discrétion et le secret professionnels
- ✓ Privilégier un accompagnement éthique du résidant
- ✓ Identifier les valeurs et les principes fondamentaux individuels et institutionnels qui vont dans la démarche du respect des droits et de la dignité de l'individu

### Contenu :

#### **Jour 1 : Les fondements de l'Éthique**

- L'éthique au sein de l'organisation
- L'éthique dans la prise de décision du professionnel
- La réflexion éthique au centre des pratiques
- La dimension éthique dans les pratiques professionnelles
- La dimension éthique et l'équipe de professionnels

#### **Jour 2 : Les fondements du secret professionnel**

- Discrétion professionnelle
- Communication et discrétion au sein de l'équipe
- Le secret professionnel
- Responsabilité civile et pénale
- Droits de l'individu

#### **Analyse des situations**

- Problématique éthique
- Valeurs et probabilité des comportements
- Favoriser les bonnes pratiques
- Évaluer les pratiques professionnelles et l'éthique

**Volume horaire totale :** 14 heures

### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie participative
- ✓ Supports théoriques / Pratique interactive

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice)

**Coût :** Intra : 1689€ par groupe pour 14 heures

Inter : 289€ par stagiaire pour 14 heures

## Groupe de Réflexion sur les Pratiques Professionnelles (GRPP)

Réf : 1003

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Faire un état des lieux de la diversité et de la complexité des situations rencontrées
- ✓ Soutenir et renforcer les compétences des professionnels sur l'élaboration d'un savoir de l'expérience, un savoir de la pratique
- ✓ Proposer des outils permettant de se distancier de sa propre pratique
- ✓ Amener un questionnement relatif aux positionnements professionnels possibles

### Contenu :

#### Par séance :

- L'intégration de données conceptuelles à la pratique est un élément constitutif de la démarche initiée dans le cadre des séances :
  - L'affect
  - Le transfert et le contre-transfert
  - La pratique éducative et/ou de soins en institution
- Le soutien et l'étayage d'une pensée individuelle et collective dans les organisations seront d'autant d'éclairages permettant d'accéder à une meilleure compréhension des situations-problèmes rapportées par les professionnels.

**Volume horaire totale :** 35 heures soit 10 jours x 3,5 heures

### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie participative
- ✓ Dispositif groupal
- ✓ Démarche réflexive
- ✓ Analyse de situations amenées par les participants
- ✓ Confidentialité

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice) spécialisé(e) dans le secteur d'activité concerné

**Coût :** Intra : 3889€ pour 1 groupe les 10 séances

Inter : 529 € par stagiaire les 10 séances

## Analyse des Pratiques Professionnelles (APP)

Réf : 1004

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Proposer un étayage face à la diversité et à la complexité des situations rencontrées
- ✓ Soutenir et renforcer les compétences en vue d'élaborer un savoir de l'expérience, un savoir de la pratique
- ✓ Développer une attitude réflexive et de distanciation sur et par rapport à sa pratique
- ✓ Faire émerger un questionnement relatif à son positionnement professionnel
- ✓ Accompagner les participants dans une perspective d'adaptation au changement

### Contenu :

#### Par séance :

- L'intégration de données conceptuelles à la pratique est un élément constitutif de la démarche initiée dans le cadre des séances
- Des échanges auront lieu entre les participants et l'intervenant(e)
- Le soutien et l'étayage d'une pensée individuelle et collective dans les organisations seront d'autant d'éclairages permettant d'accéder à une meilleure compréhension des situations-problèmes rapportées par les professionnels.

**Volume horaire totale :** 20 heures (10 x 2h)

### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie participative
- ✓ Dispositif groupal
- ✓ Démarche réflexive
- ✓ Analyse de situations amenées par les participants
- ✓ Confidentialité

**Intervenant(e) :** Psychologue spécialisé(e) et intervenant(e) en Analyse des Pratiques Professionnelles

**Coût :** Intra : 3889€ pour 1 groupe les 10 séances  
Inter : 529 € par stagiaire les 10 séances

# Relation d'Aide et Encadrement

\* Les prix de vente indiqués n'incluent pas les frais engagés hors région Île de France

\*\* En inter, majoration de 20% par participant si effectif inférieur à 8

\*\*\* Intra → Maximum 8 personnes // Inter → Maximum 16 personnes



## Fondements de la relation d'aide

Réf : 1005

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Prendre conscience et évaluer sa manière de vivre une relation
- ✓ Améliorer sa qualité de contact et de présence corporelle à soi et à l'autre
- ✓ Repérer son fonctionnement psychique pour mieux accueillir l'autre dans sa différence
- ✓ Diversifier ses aptitudes relationnelles pour être en capacité d'aider des profils de personnalités variés
- ✓ Développer une relation d'aide authentique dans le cadre de son activité professionnelle

### Contenu :

#### Jour 1 : La notion de relation à l'autre

- La responsabilité
- Attitudes et langage du corps
- L'acceptation
- La congruence
- Répercussions des données psycho-affectives dans la relation d'aide

#### Jour 2 : Le fonctionnement du cerveau

- L'intelligence des émotions
- Les besoins psychiques
- Les complexes psycho-affectifs
- Les mécanismes de défense
- Les patterns relationnels

#### Jour 3 : Pistes d'évolution et de croissance

- Développer sa qualité de présence corporelle
- Le processus de transformation

**Volume horaire totale :** 21 heures

### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie active et participative
- ✓ Apports théoriques avec exemples concrets
- ✓ Alternance de travail en binôme et en grand groupe
- ✓ Pratique corporelle simple : centration, respiration, étirements, postures

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice)

**Coût :** Intra : 3229€ par groupe pour 21 heures

Inter : 489€ par stagiaire pour 21 heures

## Trouver la bonne distance dans la relation d'aide

Réf : 1006

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Mettre en place les attitudes facilitantes de la relation d'aide
- ✓ Repérer les difficultés possibles dans la relation d'aide
- ✓ Analyser son propre mode d'écoute dominant et ses effets au cours de l'entretien
- ✓ Appliquer les techniques verbales et non verbales de la communication
- ✓ Structurer un entretien avec souplesse.
- ✓ Différencier les différents types d'entretien, leurs fonctions et leurs cadres

### Contenu :

#### Jour 1 : La relation d'aide :

- Les préalables à la relation d'aide
- Les attitudes facilitantes de la relation d'aide.
- Les jeux et pièges de la relation d'aide.
- Les besoins psychiques de la personne aidée

#### Jour 2 : L'écoute :

- Évaluer son mode d'écoute dominant et ses effets au cours de l'entretien.
- Les obstacles à l'écoute.
- Techniques de communication verbale : reflet, reformulation, feed-back, questionnement.
- La place du corps dans l'écoute.

#### Jour 3 : Méthodologie de l'entretien :

- L'entretien d'accueil.
- L'entretien d'aide.
- La structure de l'entretien.
- Les conditions de l'entretien.
- Les différents types d'entretien et leurs fonctions.
- La préparation et l'évaluation d'un entretien.

**Volume horaire totale :** 21 heures

### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie participative
- ✓ Apports théoriques
- ✓ Travail en binôme, jeux de rôle

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice)

**Coût : Intra :** 3229€ par groupe pour 21 heures

**Inter :** 489€ par stagiaire pour 21 heures

## Dispositif d'accompagnement à la fonction d'encadrant

Réf : 1007

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Exposer des préoccupations, questions liées à l'exercice de la fonction de cadre
- ✓ D'approfondir sa capacité d'analyse des situations et des enjeux
- ✓ Soutenir un positionnement professionnel affirmé face à la complexité et la diversité des situations rencontrées
- ✓ Rompre l'isolement du cadre et permettre une distanciation d'avec sa pratique

### Contenu :

#### Jour 1 :

- Les notions, concepts et théorie à la base de la fonction cadre.
- Le rôle, la place et la fonction d'encadrement dans l'organisation et le fonctionnement institutionnel
- La posture et le positionnement professionnel inhérents à l'exercice de la fonction d'encadrement

#### Jour 2 :

- La conduite de réunion
- La gestion des conflits
- La promotion et / ou l'entretien de la motivation des équipes dans l'exercice de leurs missions
- Le rôle d'interface et la gestion des paradoxes

**Volume horaire totale :** 14 heures

### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie participative
- ✓ Supports théoriques
- ✓ Analyse de situations apportées par les stagiaires
- ✓ Mises en situation

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice)

**Coût :** Intra : 1689€ par groupe pour 14 heures

Inter : 289€ par stagiaire pour 14 heures

## Fonction de tuteur

Réf : 1008

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### **Objectifs :**

Destinée aux professionnels chargés de mettre en œuvre la fonction tutorial dans son établissement, la formation au tutorat a pour objectifs de :

- ✓ Organiser le parcours de formation du stagiaire accompagné,
- ✓ Soutenir l'apprentissage des savoirs,
- ✓ Superviser, globalement, le parcours de formation du tuteur.

### **Contenu :**

#### **Jour 1 : Permettre au tuteur opérationnel de mettre en œuvre le projet d'accompagnement pédagogique, de la phase d'accueil à la phase de bilan**

- Construire et conduire un projet d'accompagnement
- Transmettre ses savoirs faire et ses compétences
- Accompagner les acquis de la formation

#### **Jour 2 : Comprendre les enjeux de l'alternance et celles de la posture du tuteur dans la dynamique partenariale**

- Tripartite : tuteur – institution employeur - centre de formation
- Mettre en place les outils pour la fonction pédagogique

#### **Jour 3 : S'approprier l'ingénierie de formation en alternance**

- Professionnaliser le tutorat
- Organiser et coordonner l'accueil des stagiaires ou des nouveaux salariés
- Optimiser ses techniques de médiation et de communication dans le cadre du tutorat
- Transférer ses compétences de tuteur

**Volume horaire totale :** 21 heures

### **Méthodes pédagogiques :**

- ✓ Pédagogie participative
- ✓ Supports théoriques
- ✓ Partage de situations vécues par les stagiaires

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice)

**Coût :** Intra : 3229€ par groupe pour 21 heures

Inter : 489€ par stagiaire pour 21 heures

## Prévenir la maltraitance et développer la bientraitance

Réf : 1011

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Identifier les situations visant la maltraitance
- ✓ Réfléchir sur les comportements menant à la maltraitance

### Contenu :

#### **Jour 1 :** Prévenir la Maltraitance

- Définir la maltraitance et la bientraitance
- Relever les comportements déviants au quotidien
- Identifier les acteurs potentiels maltraitants
- Facteurs favorisant la maltraitance
- Identifier les différentes formes de maltraitance

#### **Conséquences de la maltraitance**

- Savoir repérer une personne en danger
- Réagir face aux conduites maltraitantes
- Analyser les causes et remédiation
- Aider la personne en souffrance

#### **Jour 2 :** Signaler un abus

- Les différentes étapes
- Les actions judiciaires

#### **Promotion de la bientraitance auprès des personnes accompagnées**

- Respecter la personne, sa dignité
- Répondre aux besoins et attentes de la personne
- Établir une relation bienveillante
- Prendre en compte les difficultés

**Volume horaire totale :** 14 heures

### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie Participative
- ✓ Supports théoriques
- ✓ Analyse de situations apportées par les stagiaires

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice)

**Coût :** Intra : 1689€ par groupe pour 14 heures

Inter : 289€ par stagiaire pour 14 heures

# Les complémentaires

\* Les prix de vente indiqués n'incluent pas les frais engagés hors région Île de France

\*\* En inter, majoration de 20% par participant si effectif inférieur à 8

\*\*\* Intra → Maximum 8 personnes // Inter → Maximum 16 personnes

## Faire face à la violence et l'agressivité

Réf : 1010

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Développer et actualiser ses compétences par rapport à l'agressivité et à la violence
- ✓ Prendre conscience des divers éléments qui entrent en jeu dans la relation accompagnant et accompagné
- ✓ Prévenir l'agressivité et développer ses capacités à lui faire face via une meilleure compréhension des situations
- ✓ Optimiser l'accompagnement des personnes agressives dépendantes et/ou malades

### Contenu :

#### Jour 1 :

- Définition et différenciation de l'agressivité et de la violence
- Les divers éléments générateurs d'agressivité et/ou de violence
- Notions d'aide et d'accompagnement, leurs achoppements (de l'intention de l'accompagnant à la perception de l'accompagné)

#### Jour 2 :

- Le positionnement professionnel
- Analyse des comportements professionnels face à l'agressivité et/ou la violence
- Développement de compétences et d'outils professionnels pour prévenir de tels comportements

**Volume horaire totale :** 14 heures

### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Pédagogie participative
- ✓ Supports théoriques
- ✓ Réflexion sur les pratiques professionnelles
- ✓ Mises en situation

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice)

**Coût :** Intra : 1689€ par groupe pour 14 heures

Inter : 289€ par stagiaire pour 14 heures

## Un peu de nettoyage

Réf : 1012

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Acquérir les techniques d'entretien
- ✓ Réaliser l'entretien des locaux et des équipements
- ✓ Respecter la sécurité autour des produits d'entretien et veiller au développement durable

### Contenu : **Introduction au développement durable** **Introduction au nettoyage : rôle et fonction** **Les produits de sécurité**

- Les composants des produits utilisés dans le nettoyage
- Lecture de fiches de produits (consignes d'utilisation et autres informations autour du produit)
- Les pictogrammes de sécurité : étude des symboles utilisés afin d'assurer la sécurité lors de la manipulation des produits chimiques (évolution réglementaire)  
Stockage sécurisé (enfant / personnel)  
Introduction au bioménage (les micro-organismes, les zones à risques et risques d'infection, techniques de prévention)

#### **Mise en pratique**

- Tenue professionnelle
- Lavage de main professionnel
- Le nettoyage, le matériel et les techniques (consignes d'utilisation et d'entretien courant du matériel, le chariot de lavage, le bioménage, hygiène et sécurité en relation avec les enfants)
- Organisation et techniques de nettoyage (balayage humide / Lavage du sol, Nettoyage des surfaces et plan de travail, Nettoyage des jouets Nettoyage du linge)

**Volume horaire totale :** 21 heures

### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Méthode participative
- ✓ Apports théoriques et méthodologique
- ✓ Mise en pratique
- ✓ Analyse de situation apportées par les stagiaires

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice)

**Coût :** **Intra :** 3229€ par groupe pour 21 heures

**Inter :** 489€ par stagiaire pour 21 heures



## Gérer son stress, économiser son énergie et prévenir l'épuisement

Réf : 1009

**Publics :** Cette formation est destinée à tous les publics, elle est adaptée à toutes formes d'organisations humaines.

### Objectifs :

- ✓ Savoir anticiper les situations de stress
- ✓ Identifier ses limites et ses signaux d'alerte
- ✓ Gérer des situations stressantes : la mort, la dépression, les comportements agressifs, les surcroits d'activité

### Contenu :

#### **Jour 1 : Définition et physiologie du stress**

- Qu'est-ce que la psychopathologie de l'épuisement professionnel ?
- Les causes et manifestations du stress
- Stress et usure professionnelle

#### **Stress dans l'organisation :**

- Ce qui suscite le stress (dans les équipes, les tâches, le temps)
- Stress dans l'accompagnement (la pathologie, la relation avec l'utilisateur, la famille)
- Expression du stress physique et psychologique

#### **Jour 2 : Identifier ce qui génère du stress**

- Dans l'accompagnement au quotidien
- Dans ses propres fonctionnements, et ressentis
- Mise en œuvre de stratégies individuelles et collectives de prévention et de gestion du stress dans l'équipe
- Pouvoir reconnaître les signes d'épuisement professionnel, individuel et collectif
- Savoir s'écouter et détecter ses propres signaux, mettre en place des méthodes efficaces

**Volume horaire totale :** 14 heures

### **Méthodes pédagogiques :**

- ✓ Pédagogie Participative
- ✓ Supports théoriques
- ✓ Analyse de situation apportées par les stagiaires
- ✓ Mises en situation

**Intervenant(e) :** Consultant(e) – Formateur(trice)

**Coût :** Intra : 1689€ par groupe pour 14 heures

Inter : 289€ par stagiaire pour 14 heures