



## ATTESTATION



Le processus Opinion System qui recueille et contrôle les avis clients est **certifié ISO 20252** par

Notre Institut, Opinion System, atteste que l'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous est adhérente à notre démarche qualité depuis le **20 NOVEMBRE 2014** :

Nom Entreprise : **ANIM&COM CONSULTANT - Franck LUBESPERE**  
Adresse : 24 rue de Constantinople  
Ville : PARIS  
Code postal : 75008  
Téléphone : +33 (6) 62 53 00 47  
E-mail : consultant@animetcom.fr  
Site web : http://www.animetcom.fr/



L'ensemble des statistiques et retours d'expériences clients est conforme au processus « contrôler et suivre les adhérents » de la norme ISO 20252 de notre manuel qualité. Le contrôle de nos avis clients respecte le procédé scientifique et éprouvé de la méthode des quotas avec un indice de confiance de 95% et une marge d'erreur à 5%.

**Adhérent à Opinion System**  
enregistré  
sous le n°75 1389

**Jean-David LEPINEUX**  
Dirigeant Institut **Opinion System**

EN DATE DU : **19 AVRIL 2015**

NOMBRE D'AVIS : **6**

La société Opinion System atteste l'exactitude des résultats ci-dessous :

Indice général de satisfaction



Pourcentage de clients qui recommandent la société



Ecoute des besoins



Devis clair et précis



Disponibilité et réactivité



Respect budget / engagements



Satisfaction investissement





**NOMBRE D'AVIS TOTAL : 6**



**6 AVIS**

**0 AVIS**

**0 AVIS**

	COMMENTAIRES	DATE	POSSIBILITÉ DE CONTACTER LE CLIENT
 ★★★★★	<b>Chargé Communication campagne électorale</b> Je recommande ANIM&COM CONSULTANT - Franck LUBESPERE car ce Cabinet de conseil est sérieux et fiable.	12/04/2015	<input checked="" type="radio"/> OUI
 ★★★★★	<b>Formation de cadres Managers commerciaux</b> Bonne prestation, adaptation au public et programme suivi.	07/04/2015	<input checked="" type="radio"/> OUI
 ★★★★★	<b>Mises à disposition de consultant(e)s</b> J ai trouvé chez Anim&com une compréhension rapide des besoins et une excellente réactivité adaptée à mes demandes. Professionnalisme et disponibilité.	31/03/2015	<input checked="" type="radio"/> OUI
 ★★★★★	<b>Formation de salarié(e)s Aide à Domicile</b> Très bonne réactivité aux besoins, grande disponibilité. Formateurs fiables, motivés ,impliqués.	30/03/2015	<input checked="" type="radio"/> OUI
 ★★★★★	<b>Partenariat réponse à un Appel d'Offres</b> Nous apprécions énormément la réactivité et la disponibilité de Franck Lubespere, sa qualité d'écoute et sa reformulation. Beaucoup de satisfaction	30/03/2015	<input checked="" type="radio"/> OUI
 ★★★★★	<b>Mises à disposition d'Experts et de Jury</b> Monsieur LUBESPERE est très réactif. Il est à l'écoute des attentes et il propose les intervenants adaptés. Il se évalue ensuite l'intervention.	29/03/2015	<input checked="" type="radio"/> OUI